

通信指令員の口頭指導28項目に対するセルフチェックシート

| 種別                                 | CPA                              | 事案概要:通報主訴など記載                                  |               |                |    |     | ※種別を○で囲む<br>※事案内容を簡単に記述<br>※各自でチェック、評価 |                |
|------------------------------------|----------------------------------|--|---------------|----------------|----|-----|--|----------------|
|                                    | 非CPA                             |  |               |                |    |     |  |                |
| フェーズ (P) 別<br>チェック項目               | チェック内容 (はい、いいえの欄に○を記入する)         |  | CPA事案<br>チェック | 非CPA事案<br>チェック | はい | いいえ | CPA事案<br>はいの数                          | 非CPA事案<br>はいの数 |
| P1                                 | 重要項目                             | ① 通報者が傷病者本人かどうか、確認した                           | ○             | ○              |    |     | / 2                                    | / 2            |
|                                    |                                  | ② 慌てている通報者を落ち着かせ、わかりやすい言葉で指示を伝えた               | ○             | ○              |    |     |  |                |
|                                    | 基本項目                             | ① 種別 (火事か救急か) の確認をした                           | ○             | ○              |    |     | / 5                                    | / 5            |
|                                    |                                  | ② 住所の確定ができたか                                   | ○             | ○              |    |     |  |                |
|                                    |                                  | ③ どなたがどうされましたか? (※事故と急病の区別の確認)                 | ○             | ○              |    |     |  |                |
|                                    |                                  | ・事案内容 (急病か外傷か) を確認した                           |               |                |    |     |  |                |
|                                    |                                  | ・事故種別 (急病、一般負傷、交通事故等) を確認した                    |               |                |    |     |  |                |
| ④ ・救急隊の出動指令を出した                    | ○                                | ○  |               |                |    |     |  |                |
| ⑤ ①～④までの必要な基本項目を、P 1 の1分以内に行った     | ○                                | ○  |               |                |    |     |  |                |
| P2                                 | 重要項目                             | ① 傷病者の意識、呼吸の様子を、通報者が理解しやすい言葉で確認した              | ○             | ○              |    |     | / 6                                    | / 6            |
|                                    |                                  | ② 最初に意識の確認を行い、次に時間を空けずに呼吸の確認を行った               | ○             | ○              |    |     |  |                |
|                                    |                                  | ③ 意識、呼吸の様子を、覚知から2分以内 (P 2までに) に行った             | ○             | ○              |    |     |  |                |
|                                    |                                  | ④ CPAの判断が2分以内 (P 2の間) にできた                     | ○             | ○              |    |     |  |                |
|                                    |                                  | ⑤ 通報者を含めた傷病者周囲の協力者の様子 (人数 性別 年齢 冷静さ) がイメージができた | ○             | ○              |    |     |  |                |
|                                    |                                  | ⑥ 通報者や傷病者周囲の協力者にそれぞれの役割を指示、指導した                | ○             | ○              |    |     |  |                |
|                                    | 基本項目                             | ① 慌てている通報者が落ち着いて話ができるような指導した                   | ○             | ○              |    |     | / 9                                    | / 4            |
|                                    |                                  | ② CPAを疑った事例では、速やかにP A連携出動を指示した                 | ○             |                |    |     |  |                |
|                                    |                                  | ③ 自宅からの通報では、傷病者の位置が床かベッドか布団か確認した               | ○             |                |    |     |  |                |
|                                    |                                  | ④ (応急手当ができる協力者に) 適切に胸骨圧迫の指導ができた                | ○             |                |    |     |  |                |
|                                    |                                  | ⑤ CPAの判断に迷った場合に、胸骨圧迫を積極的に指導できた                 | ○             |                |    |     |  |                |
| ⑥ AEDがある場所では、準備の指示、使用法の指導ができた      | ○                                |  |               |                |    |     |  |                |
| ⑦ 胸骨圧迫の指導前に電話のハンズフリー指示が必要か、確認した    | ○                                |  |               |                |    |     |  |                |
| ⑧ 胸骨圧迫その後も継続して行われているか、確認したか        | ○                                |  |               |                |    |     |  |                |
| ⑨ 非CPAが確認出来た事案では、速やかに症候インタビューを開始した |                                  | ○  |               |                |    |     |  |                |
| ⑩ 非CPA事案の緊急度判定に有用なキーワードとなる症候を聞き出せた |                                  | ○  |               |                |    |     |  |                |
| ⑪ ①～⑩までの必要な基本項目を、P 2 の1分以内に行った     | ○                                | ○  |               |                |    |     |  |                |
| P3                                 | 重要項目                             | ① 通報者に対し、救急隊到着まで適切な口頭指導が継続できた                  | ○             | ○              |    |     | / 3                                    | / 2            |
|                                    |                                  | ② 非CPA傷病者であった場合に、症候から適切な緊急度の判断ができた             |               | ○              |    |     |  |                |
|                                    |                                  | ③ 協力者がいる場合に、胸骨圧迫を交代するよう指導した                    | ○             |                |    |     |  |                |
|                                    |                                  | ④ CPA傷病者への胸骨圧迫を続けているか、通信途中で複数回確認した             | ○             |                |    |     |  |                |
| 基本項目                               | ① 出動救急隊に必要な傷病者や協力者に関する情報伝達ができた   | ○  | ○             |                |    | / 4 | / 4                                    |                |
|                                    | ② 非CPA傷病者に対し、速やかに症候別のインタビューを開始した |  | ○             |                |    |     |  |                |
|                                    | ③ 救急隊が傷病者に接触できるよう施錠の解除、誘導手順を指導した | ○  | ○             |                |    |     |  |                |
|                                    | ④ ①～③までの必要な基本項目を、P 3 の1分以内に行った   | ○  | ○             |                |    |     |  |                |
|                                    |                                  | 総合評価 (P1～P3)                                   |               |                |    |     | 重要事項 / 11                              | / 10           |
|                                    |                                  |  |               |                |    |     | 基本項目 / 17                              | / 13           |
| 自己評価結果から気づき、できなかったこと、その他について       |                                  |  |               |                |    |     |  |                |
| 備考欄                                |                                  |  |               |                |    |     |  |                |

※このセルフチェックシートは、平成29年度一般財団法人救急振興財団調査研究助成事業「口頭指導技術の評価・教育システム普及に関する研究」により作成されたものである。(コピー使用可)